

Strategickým zámerom spoločnosti AXASOFT, a. s., Panenská 7, Bratislava, je podstatné zvýšenie postavenia, pozície a dobrého mena spoločnosti na trhu Informačno komunikačných technológií (IKT). Rozhodujúcim záujmom vedenia spoločnosti je prezentovať AXASOFT, a.s. ako spoločnosť, ktorá venuje trvalú pozornosť zvyšovaniu efektívnosti a kvality poskytovaných služieb v oblasti návrhu, tvorby, vývoja, implementácie softvéru, platobných terminálov a najnovších technologických trendov v IKT. Hlavnou snahou je budovanie úspešnej a finančne stabilnej spoločnosti, ktorá bude schopná dlhodobo uspokojovať potreby a požiadavky svojich zákazníkov, zamestnancov i akcionárov.

Pre naplnenie zámerov má stanovenú nasledovnú Politiku kvality:

POLITIKA KVALITY spoločnosti AXASOFT, a.s.

Spoločnosť AXASOFT, a.s. si stanovuje stratégiu riadenia kvality v súlade s medzinárodnou normou ISO 9001:2015 a zaväzuje sa plniť nasledovné princípy a požiadavky pre zabezpečenie spokojnosti zákazníkov, trvalého zlepšovania procesov a udržateľného rozvoja

Dodržiavanie noriem a legislatívy

Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť, že všetky činnosti a procesy spĺňajú požiadavky normy ISO 9001:2015, platnej legislatívy Slovenskej republiky; platnou legislatívou pre daný produkt, domácimi i medzinárodnými odporúčaniami a štandardmi v oblasti analýzy, tvorby projekcie a bezpečnosti IS, odporúčaniami a štandardmi medzinárodných kartových spoločností (VISA, MasterCard) a ďalších relevantných predpisov. Vedenie spoločnosti monitoruje a vyhodnocuje dodržiavanie týchto pravidiel.

Orientácia na zákazníka

Spoločnosť sa zaväzuje identifikovať a plniť potreby a očakávania zákazníkov poskytovaním spoľahlivých a kvalitných produktov a služieb. Každá požiadavka zákazníka bude riešená profesionálne a s cieľom prekročiť jeho očakávania.

Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov

Spoločnosť sa zaväzuje podporovať profesionálny rast zamestnancov pravidelným vzdelávaním a zvyšovaním ich povedomia o kvalite, informačnej bezpečnosti a ochrane životného prostredia. Zamestnanci budú motivovaní k zodpovednému prístupu k svojim úlohám.

Ochrana životného prostredia

Spoločnosť sa zaväzuje minimalizovať negatívne dopady svojich činností na životné prostredie prostredníctvom efektívneho manažovania zdrojov, šetrenia energií a predchádzania vzniku odpadu. Zabezpečiť filozofiu "Byť zodpovední k životnému prostrediu" a šetriť prírodné zdroje.

Informačná bezpečnosť

Spoločnosť sa zaväzuje chrániť informácie a osobné údaje pred zneužitím, stratou alebo neoprávneným prístupom. Systém manažérstva informačnej bezpečnosti bude v súlade s platnými normami a legislatívou. Zlepšovať opatrenia na ochranu pred hrozbami a zachovávať dôvernosť, integritu a dostupnosť informácií.

Prevenencia nezhôd a riadenie rizík

Spoločnosť sa zaväzuje uprednostniť prevenciu pred odstraňovaním nezhôd. Pravidelná analýza a riadenie rizík zabezpečí stabilitu a kontinuitu procesov. Definovať postupy na riadenie a hodnotenie rizík a prijímať primerané opatrenia.

Ciele kvality a ich vyhodnocovanie

Spoločnosť zaväzuje stanovovať merateľné ciele kvality, ktoré budú pravidelne vyhodnocované. Tieto ciele podpora neustále zlepšovanie efektívnosti procesov a spokojnosti zákazníkov. Každoročne prijímať opatrenia na zlepšovanie manažérskeho systému.

Vzťahy s dodávateľmi

Spoločnosť zaväzuje budovať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi, založené na dôvere, kvalite a korektnosti. Podporovať u dodávateľov vysokú kvalitu služieb a starostlivosť o životné prostredie.

Závazok vedenia

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje poskytovať primerané zdroje na implementáciu a zlepšovanie manažérskeho systému. Závazok vedenia zahŕňa podporu zamestnancov pri napĺňaní cieľov kvality a monitorovanie efektívnosti prijatých opatrení. Zabezpečiť primerané zdroje na plánovanie, monitorovanie a zdokonaľovanie systému.

Závaznosť politiky

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov. Jej dodržiavanie je nevyhnutné pre napĺňanie strategických cieľov spoločnosti a dlhodobú udržateľnosť.

Svojou kvalitnou podnikateľskou činnosťou vytvárame hodnoty, ktoré umožnia primerané a trvalé zhodnocovanie vložených investícií akcionárov.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu v spoločnosti.

Táto Politika kvality bola preskúmaná a schválená Predstavenstvom spoločnosti dňa 31.3.2025.