

# POLITIKA KVALITY

Strategickým zámerom spoločnosti AXASOFT, a. s., Panenská 7, Bratislava, je podstatné zvýšenie postavenia, pozície a dobrého mena spoločnosti na trhu Informačno komunikačných technológií (IKT). Rozhodujúcim záujmom vedenia spoločnosti je prezentovať AXASOFT, a.s. ako spoločnosť, ktorá venuje trvalú pozornosť zvyšovaniu efektívnosti a kvality poskytovaných služieb v oblasti návrhu, tvorby, vývoja, implementácie softvéru a platobných terminálov. Hlavnou snahou je budovanie úspešnej a finančne stabilnej spoločnosti, ktorá bude schopná dlhodobo uspokojovať potreby a požiadavky svojich zákazníkov, zamestnancov i akcionárov.

Pre naplnenie zámerov má stanovenú nasledovnú Politiku kvality:

## POLITIKA KVALITY spoločnosti AXASOFT, a.s.

1. Manažment spoločnosti sa **zaväzuje** plniť požiadavky ISO 9001:2015, udržiavať a zlepšovať účinný systém manažérstva kvality celej spoločnosti, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami.
2. Spoločnosť rozvíja profesionálny rast svojich **zamestnancov** ich sústavným vzdelávaním. Vytvára predpoklady pre tvorbu zhodného produktu okrem iného aj starostlivosťou o pracovné prostredie zamestnancov vytváraním dôstojných pracovných miest a poskytovaním ekonomických a iných istôt. Spoločnosť pre uspokojenie zákazníkov a akcionárov vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu.
3. Spoločnosť dosahuje tieto ciele efektívnou, produktívnou a stabilnou prevádzkou v súlade s platnými **zákonmi** a sústavným zlepšovaním svojich čiastkových procesov majúcich vplyv na **spokojnosť zákazníka a kvalitu produktu**. Spoločnosť k naplneniu Politiky kvality udržiava dobré partnerské vzťahy so svojimi  **dodávateľmi**.
4. Jedným zo základných nástrojov, ktoré umožňujú splnenie týchto cieľov je spracovanie, zavedenie a udržiavanie účinného Systému manažérstva kvality (SMK) pre všetky úrovne riadenia spoločnosti. SMK pôsobí ako prostriedok pre splnenie stanovených cieľov a politiky kvality, ktorá obsahuje záväzok na splnenie aplikovateľných požiadaviek vo všetkých činnostiach spoločnosti.
5. Vedenie spoločnosti zodpovedá za spracovanie, zavedenie a udržiavanie SMK vrátane vzdelávania zamestnancov pre pochopenie významu a zlepšovanie kvality - ako aj spôsobu myslenia a profesionálneho výkonu práce. Vedenie tiež zodpovedá za trvalé vyhodnocovanie funkčnosti a účinnosti SMK a prijímanie adekvátnych opatrení.
6. Spoločnosť uprednostňuje princíp **prevencie** pred princípom odhaľovania nezhôd.
7. Naším zákazníkom prinášame v oblasti IKT výkonné a spoľahlivé produkty a služby s funkciami, ktoré plne spĺňajú ich dnešné i budúce potreby čím vytvárame priestor pre úspešnú realizáciu ich kľúčových aktivít.
8. Každú požiadavku klienta riešime komplexne s profesionálnym tímom zloženým z odborníkov z rôznych oblastí.
9. Analýzu, tvorbu, implementáciu aktualizáciu, servis a prevádzkovanie IS realizujeme v súlade s
  - platnou legislatívou SR,
  - platnou legislatívou pre daný produkt,
  - domácimi i medzinárodnými odporúčaniami a štandardami platnými v oblasti analýzy, tvorby projekcie a bezpečnosti IS,
  - s odporúčaniami a štandardami medzinárodných kartových spoločností (VISA, MasterCard...).
10. Vybudovaným technickým a technologickým zázemím vieme v krátkom čase zabezpečiť splnenie požiadaviek zákazníkov v rôznych regiónoch Slovenskej republiky.
11. Úspech našej spoločnosti je založený na kvalite poskytovaných služieb v maximálne možnej miere prispôbených požiadavkám zákazníka.
12. Svojou kvalitnou podnikateľskou činnosťou vytvárame hodnoty, ktoré umožnia primerané a trvalé zhodnocovanie vložených investícií akcionárov.
13. Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu v spoločnosti.
14. Táto Politika kvality bola preskúmaná a schválená Predstavenstvom spoločnosti dňa 15.03.2018.