

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY AXASOFT, a.s.
PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB DOBJANIA KREDITOV MOBILNÝCH OPERÁTOROV
znenie účinné od 01.01.2019
I. Definície pojmov

Pojmy použité v týchto VOP s veľkým začiatčným písmenom, ktoré nie sú priamo definované v týchto VOP, majú význam, ktorý je týmto pojmom pridelený v Zmluve.

Nad rámec definícií pojmov podľa predchádzajúcej vety, nasledovné pojmy používané s veľkým začiatčným písmenom majú pre účely týchto VOP, Zmluvy a ďalšej súvisiacej dokumentácie nasledovný význam:

1. **Administratívna transakcia:** neplatobná transakcia slúžiaca na overenie si komunikácie POS terminálu s Autorizačným centrom.
2. **Autorizačné centrum:** server so softvérovým riešením Axasoft, na ktorom sa uskutočňuje autorizácia Transakcií.
3. **Bezhotovostná platba:** platba realizovaná prostredníctvom platobnej karty akceptovanej na Obchodnom mieste poskytovania Služby cez POS terminál.
4. **Kredit:** predplatená hodnota poskytovaných služieb v rámci Služby dobijania.
5. **Nominálna hodnota transakcie:** hodnota platby Transakcie, t. j. výška hotovostnej platby uvedená na Potvrdenke o poskytnutí Služby, ktorú je povinný Platiteľ uhradiť pri dobíí Kreditu SIM karty využitím Služby.
6. **Obchodné miesto/Obchodná jednotka:** prevádzka alebo iné obchodné miesto Obchodníka, v ktorom je umiestnený POS terminál.
7. **Obchodník:** Zmluvný partner Axasoft, s ktorým Axasoft uzavrel Zmluvu. Je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom a správcou Obchodných miest, adresát a platca faktúr vystavených Axasoft-om.
8. **Operátor:** právnická osoba, ktorej služba sa prostredníctvom Služby predáva (napr. mobilný operátor: Slovak Telekom, O2 Slovakia, Orange Slovensko alebo SWAN Mobile)
9. **Orange:** spoločnosť Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.1142/B.
10. **Overovací limit:** časový interval, počas ktorého musí byť vykonané zo strany Operátora overenie požiadavky na možnosť dobíí telefónneho čísla Užívateľa. Ak požiadavka Platiteľa nie je overená v Overovacom limite, systém komunikujúci na strane spoločnosti Axasoft ju vyhodnotí ako zamietnutú.
11. **O2:** spoločnosť O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 35 848 863, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B.
12. **Platobná funkcionálna:** existujúce programové riešenie implementované na POS termináloch za účelom zaplata predaja tovarov alebo služieb prostredníctvom platobných kariet.
13. **Platiteľ:** užívateľ alebo iná právnická alebo fyzická osoba, ktorá využila Službu.
14. **Porucha systému:** stav systému, preukázateľne nespôsobený Softvérovým riešením, ani inštalovaným hardvérom Axasoft, ktorý musí byť odstránený Axasoft-om bez zbytočného odkladu na náklady Obchodníka.
15. **POS terminál:** elektronické zariadenie spravované Axasoft a inštalované na Obchodných miestach umožňujúce Platobnú funkcionálnu a/alebo poskytovanie Služby.
16. **Potvrdenka:** doklad vytlačený POS terminálom / registračnou pokladnicou o realizácii bezhotovostnej platobnej Transakcie za tovar alebo poskytnuté služby použitím platobnej karty. Doklad z POS terminálu nie je daňový doklad.
17. **Potvrdenka o poskytnutí Služby:** doklad, ktorý dokumentuje elektronické zabezpečenie realizácie Služby. Doklad z POS

terminálu / registračnej pokladnice nie je daňový doklad o zaplata Služby.

18. **Potvrdenka o zamietnutí Služby:** doklad, ktorý dokumentuje elektronické zabezpečenie nerealizácie Služby. Doklad z POS terminálu, ktorý môže byť tlačný registračnou pokladnicou nie je daňový doklad. Ak požiadavka Platiteľa bola odmietnutá, vydáva obsluha on-line terminálu Potvrdenie o zamietnutí služby s uvedením dôvodu odmietnutia požiadavky.
19. **Požiadavka Platiteľa:** požiadavka na dobíí Kreditu SIM karty, zadaná prostredníctvom POS terminálu, prípadne registračnou pokladnicou, ak je táto prepojená s POS terminálom.
20. **Služba:** priame dobííanie Kreditu SIM karty priamymi hotovostnými alebo bezhotovostnými platbami realizovanými prostredníctvom siete POS terminálov on-line, ktoré sú lokalizované v Obchodných miestach.
21. **Slovak Telekom:** spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 26, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B.
22. **Softvérové riešenie:** počítačový program, vyvinutý, nainštalovaný a prevádzkovaný Axasoft-om, slúžiaci na vykonávanie predaja Služby, prostredníctvom dobíjajúcich počítačov.
23. **SWAN Mobile/4ka:** spoločnosť SWAN Mobile, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.2958/B.
24. **Systém:** súbor Softvérového riešenia a hardvérového vybavenia umožňujúci distribúciu a predaj Služby prostredníctvom POS terminálov.
25. **Transakcia:** operácia uskutočňovaná prostredníctvom POS terminálu, vykonávaná na základe Požiadavky Platiteľa, spočívajúca v overení možnosti dobííania Kreditu SIM karty číslom zadaným Platiteľom, cieľom ktorej je dobííanie Kreditu na SIM karte Užívateľa.
26. **Telefónne číslo užívateľa:** mobilné telefónne číslo SIM karty, vo vzťahu ku ktorej Platiteľ požaduje vykonať požiadavku na dobííanie Kreditu využitím Služby.
27. **Úspešná transakcia:** Požiadavka Platiteľa, pre ktorú bola potvrdená v rámci Overovacieho limitu možnosť dobííania Kreditu SIM karty Operátora aktivovanej s Telefónnym číslom užívateľa zadaným Platiteľom pri využití Služby a bola ukončená vytlačením Potvrdenky o poskytnutí služby.
28. **Užívateľ:** fyzická alebo právnická osoba oprávnená používať verejné telekomunikačné služby Operátorov na základe zmluvy uzavretej s Operátorom.
29. **Vada systému:** stav Systému, ktorý neumožňuje vykonať predaj Služby, zapríčinený chybou Softvérového riešenia alebo hardvérom Axasoft, ktorý musí byť odstránený Axasoft-om bez zbytočného odkladu na jeho náklady.
30. **Zamietnutá transakcia:** Transakcia uskutočnená prostredníctvom POS terminálu, pre ktorú nebola v rámci Overovacieho limitu potvrdená možnosť obnovenia alebo zvýšenia Kreditu v rámci požiadavky Platiteľa resp. bola vytlačená Potvrdenka o zamietnutí služby.
31. **Zmluva:** Zmluva o poskytovaní služieb dobijania kreditov mobilným operátorom medzi Axasoft a Obchodníkom.
32. **Zúčtovacie obdobie:** 7 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní vždy od 00.00 hod. pondelka do 23.59 hod. nedele.

II. Poskytovanie Služieb

1. Axasoft na základe zmluvy s Operátorom zabezpečuje v mene a na účet Operátora poskytovanie Služby dobijania prostredníctvom siete on-line POS terminálov.
2. Obchodník sa zaväzuje, že ako subdodávateľ Axasoft v mene a na účet Operátora zariadi poskytovanie Služby Platiteľom a Axasoft sa zaväzuje zaplatiť Obchodníkovi za poskytnuté Služby odmenu (províziu) stanovenú v zmysle Prílohy č. 3 Zmluvy. Nárok na odplatu vzniká Obchodníkovi až vtedy, keď Platiteľ splní svoju povinnosť

zaplatiť cenu za požadované Služby (t. j. z objemu realizovaných Úspešných transakcií). V rámci realizácie plnení podľa týchto VOP zabezpečí Axasoft pre Obchodníka inštaláciu potrebného softvérového vybavenia POS terminálov a zaškolenie ich obsluhy.

3. Výšku a rozsah odplaty Obchodníka za poskytovanie plnení podľa týchto VOP špecifikovanú v Prílohe č. 3 Zmluvy Axasoft garantuje najmenej po dobu 48 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy v prípade, že odplatu za poskytovanie Služby dobíjania neupraví Operátor. V prípade, že Operátor upraví odplatu, bude sa uplatňovať znenie čl. VI ods. 13 týchto VOP.

III. Popis Služby

1. Službou poskytovanou prostredníctvom POS terminálov sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie dobíjanie kreditu SIM kariet - Kredit - vydávaných spoločnosťami: Slovak Telekom, Orange, O2 a SWAN priamymi hotovostnými alebo bezhotovostnými platbami, pričom dobitie je realizované prostredníctvom siete POS terminálov v rámci prepojenia s elektronickou registračnou pokladnicou, alebo samostatným POS terminálom, umiestnených v Obchodných miestach zmluvného partnera spoločnosti Axasoft.
2. Poskytovanie Služby cez POS terminál sa zákazníkovi umožňuje v Obchodných miestach Obchodníka.
3. Pracovník obsluhujúci POS terminál / elektronickú registračnú pokladnicu (ďalej len „obsluha terminálu“) je priamo zodpovedný za predaj Služby cez POS terminál zákazníkovi v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

IV. Práva a povinnosti Strán

1. Závazky Axasoft

- a. Inštalovať príslušné prvky Softvérového riešenia do POS terminálov v Obchodných miestach schválených Obchodníkom.
 - b. Inštalovať Obchodníkovi Softvérové riešenie v lehotách, kvalite a pri súčasnom dodržaní všetkých ustanovení týchto VOP a Zmluvy tak, aby tento bol oprávnený prostredníctvom POS terminálov poskytovať Služby.
 - c. Pri inštalácii odovzdať obsluhu POS terminálu v Obchodných miestach príslušnú dokumentáciu s návodom na obsluhu v slovenskom jazyku (Inštalácia príručka terminálu a Príručka Užívateľa).
 - d. Pripraviť na podpis inštalácie a školiace odovzdávacie protokoly.
 - e. Zaškoliť určených zodpovedných pracovníkov Obchodníka na prevádzkové používanie POS terminálov.
 - f. Zabezpečiť a zodpovedať za funkčnosť a funkcionálnosť POS terminálov využívaných v súvislosti s poskytovaním Služby, ako aj za všetky operácie a procesy súvisiace s poskytovaním Služby spočívajúce v spracovaní všetkých údajov potrebných na vykonanie Služby.
 - g. V prípade výskytu Vady systému spôsobenej zavinením Axasoft-u túto odstrániť na vlastné náklady.
 - h. Denne vykonávať uzávierku na serveri Axasoft o realizovaných Úspešných transakciách v Nominálnych hodnotách podľa jednotlivých Obchodných miest.
 - i. Zasielať report za Zúčtovacie obdobie v elektronickej forme o uskutočnených Úspešných transakciách vo formáte, štruktúre a termínoch uvedených v prílohe č. 7 Zmluvy kontaktným osobám Obchodníka.
 - j. Zaplatiť Obchodníkovi províziu za Úspešné transakcie v súlade s podmienkami stanovenými v Sadzobníku.
- Priebežne aktualizovať a pred účinnosťou zmien týkajúcich sa distribúcie novej Služby zasielať Obchodníkovi prílohy, ktoré sa stanú po aktualizácii neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2. Závazky Obchodníka:

- a. Pred termínom inštalácie Softvérového riešenia zabezpečiť vo svojich Obchodných miestach zariadenie EAN kódov Služieb v zmysle Prílohy č. 3 Zmluvy do informačného, resp. pokladničného systému tak, aby bolo možné po vykonanej Úspešnej transakcii vystaviť daňový doklad - Potvrdenku o poskytnutí Služby z registračnej pokladnice.
- b. Umožniť Axasoft v dohodnutom termíne prístup v Obchodnom mieste k POS terminálu na inštaláciu uvedenej aplikácie.
- c. Zabezpečiť podpísanie inštaláčného protokolu a protokolu o školení na obsluhu POS terminálov zodpovednou osobou.
- d. Poveriť obsluhou POS terminálu len pracovníkov, ktorí absolvovali školenie na obsluhu POS terminálu.
- e. Nezmeniť Softvérové riešenie a nešíriť ho kopírovaním ani iným nepovoleným spôsobom, narušujúcim ustanovenia licencií na použitie programového vybavenia a porušujúcim autorské práva na dodané Softvérové riešenie.
- f. V prípade výskytu poruchy alebo nefunkčnosti POS terminálu, alebo v prípade viacnásobného neúspešného pokusu o dobitie kreditu je Obchodník (obsluha POS terminálu) povinný túto skutočnosť bezodkladne telefonicky alebo e-mailom nahlásiť Axasoft-u prostredníctvom Helpdesku Axasoft, fungujúceho v nepretržitom režime (24/7/365) na nasledovných kontaktoch (kontaktné údaje Helpdesku sa nachádzajú aj na nálepkách priamo na POS termináloch a v Užívateľskom manuáli):

E-mail: helpdesk@axasoft.eu

Tel.: +421 2 48 294 259

Mobil: +421 910 329 462

- g. Umožniť Axasoft umiestnenie reklamnej nálepky s logom Služby u Obchodníka, ktorá podporuje reklamné aktivity a súhlasí s reklamnými aktivitami Axasoft zameranými na podporu predaja Služby

- h. V prípade Zamietnutej transakcie (nezrealizovanej Transakcie) je Obchodník povinný vydať Užívateľovi Potvrdenku o zamietnutí Služby a vystaviť storno daňového dokladu z elektronickej registračnej pokladnice.

3. V prípade reklamácie Obchodníka s vyúčtovacou faktúrou, Obchodník zašle e-mailom príp. poštou Axasoft kópie denných uzávierok z POS terminálu/ registračnej pokladne za reklamované Zúčtovacie obdobie. Axasoft porovná uzávierky so svojou evidenciou a evidenciou Operátora. Odsúhlasené rozdiely budú riešené dobropisom / ťarchopisom.
4. V prípade, že Obchodník nedoručí reklamáciu do 15.-teho dňa mesiaca za uplynulý mesiac, považujú sa Transakcie realizované v predchádzajúcom mesiaci za vysporiadané.
5. Strany budú poskytovať Službu počas otváracích hodín Obchodných miest Obchodníka s výnimkou pravidelných, resp. plánovaných prestávok technickej údržby na strane Axasoftu, Operátora alebo Obchodníka.
6. Každá Strana je povinná informovať prostredníctvom kontaktných osôb druhú Stranu minimálne tri (3) pracovné dni vopred o termínoch pravidelných, resp. plánovaných prestávok na svojej strane.
7. V prípade prekážok, ktoré obmedzujú alebo znemožňujú Užívateľom využitie Služby je Strana, u ktorej vznikla prekážka, povinná bezodkladne po vzniku prekážky informovať o tejto skutočnosti druhú Stranu prostredníctvom kontaktných osôb a túto prekážku bez zbytočného odkladu odstrániť a obnoviť funkčnosť Služby.

V. Termíny a podmienky plnenia

1. Prvé zaškolenie obsluhy terminálu a následne inštalácia programového vybavenia na vykonávanie predaja Služby do POS terminálov sa uskutoční po vzájomnej dohode oboch Strán.
2. Každé ďalšie školenie bude spoplatnené v zmysle Sadzobníka.
3. Strany sa zaväzujú navzájom sa informovať bez zbytočného odkladu o výskyt akýchkoľvek väd, ktoré bránia riadnemu predaju Služby cez POS terminály.

VI. Prevod prostriedkov, odmena a platobné podmienky

1. Prevod peňažných prostriedkov za úspešné Transakcie:

Obchodník je povinný previesť všetky peňažné prostriedky, ktoré prijme od Platiteľov za dobíjania Kreditu SIM kariet prostredníctvom Služby, na účet Axasoft vedený vo VÚB, a. s., číslo účtu SK61 0200 0000 0018 5694 4054. To zn., že Obchodník je povinný previesť na účet Axasoft sumu zodpovedajúcu súčtu nominálnych hodnôt Úspešných transakcií za príslušné Zúčtovacie obdobie, a to na základe faktúry vystavenej na tento účel Axasoft-om.

2. Obchodník sa zaväzuje povoliť Axasoft-u inkaso na prevod peňažných prostriedkov zo svojho bankového účtu uvedeného v Zmluve a zriadeného za účelom prijímania platieb za predaj Kreditov, v prospech Axasoftu, za predané Kredity a zaplatené platby za Úspešné transakcie. Za tým účelom sa zaväzuje podpísať Mandát na inkaso v SEPA, ktorý je Prílohou č. 8 Zmluvy a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Objednávateľ podpísaný mandát v jednom vyhotovení poskytne i svojej banke, kde si môže taktiež dohodnúť limit a periodicitu inkasa. Limit inkasa je stanovený na začiatku komerčnej prevádzky na 500 EUR mesačne. Limit je možné v priebehu prevádzky meniť na základe skutočne zrealizovaných transakcií. Nový limit oznámi Axasoft Obchodníkovi písomne. Po dohode oboch zmluvných Strán je Obchodník povinný zabezpečiť povolenie inkasa na požadovaný limit vo svojej banke do 2 dní od doručenia návrhu nového limitu od Axasoft. Kópiu povolenia na inkaso potvrdenú bankou odošle Objednávateľ mailom na adresu topup@axasoft.eu.

3. Ak inkaso nebude uskutočnené z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Obchodníka, alebo z dôvodu nedostatočného limitu, Axasoft pozastaví s okamžitou platnosťou poskytovanie Služby a oznámi túto skutočnosť Obchodníkovi na jeho mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Obchodník je povinný zabezpečiť úhradu faktúry za nezrealizované inkaso prevodným príkazom zo svojej banky. Kópiu prevodného príkazu Obchodník odošle mailom na adresu topup@axasoft.eu. Po pripísaní peňažných prostriedkov na účet Axasoft, obnoví Axasoft s okamžitou platnosťou sprostredkovanie Služby a oznámi túto skutočnosť Obchodníkovi.

4. Obchodník má v rámci svojich práv právo požiadať svoju banku o refundáciu (pozri Mandát na inkaso SEPA) inkasovaných finančných prostriedkov. V prípade, že Axasoft preukáže neoprávnenosť refundácie má právo pozastaviť s okamžitou platnosťou poskytovanie Služby.

5. Faktúra za zrealizované Transakcie bude vystavovaná v súlade s § 19, ods. 3, zákona 222/2004 Z. z., v znení neskorších predpisov ako opakované dodanie služby s dátumom zdanieľného plnenia posledný deň Zúčtovacieho obdobia.

6. V prípade, že nastane prelom kalendárneho mesiaca počas Zúčtovacieho obdobia, Axasoft vystaví dve faktúry, pričom prvá faktúra bude za obdobie od 00.00 hod. pondelka do posledného dňa mesiaca do 23.59 hod. a druhá faktúra bude za obdobie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca 00.00 hod do najbližšej nedele 23.59 hod.

Variabilný symbol vystavených faktúr za Transakcie bude nasledovný:

R	R	T	T	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Rok (posledné dve číslice) + poradové číslo týždňa + poradové číslo vystavenej faktúry (001 alebo 002).

7. Faktúra bude vystavovaná súhrnne za všetky Obchodné miesta Obchodníka a bude obsahovať informácie: počet a druhy predaných Kreditov v jednotkovej cene a cene celkom ako aj výpočet odplaty za poskytnuté Služby v Zúčtovacom období. Termín vystavenia faktúry bude druhý pracovný deň po ukončení Zúčtovacieho obdobia. Faktúry budú zasielané elektronickou poštou kontaktnej osobe Obchodníka. Faktúry budú podpísané elektronickým podpisom a majú všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona 222/2004 Z. z. o DPH, v znení neskorších predpisov.

Prijímateľ správy sa zaväzuje zabezpečiť na svojom serveri povolenie zasielania potvrdenia o doručení (Delivery Report), v opačnom prípade sa správa považuje za riadne doručenú okamihom odoslania z komunikačnej e-mailovej adresy odosielaťela, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane prijímateľa správy.

8. Obchodník bude poukazovať Axasoft peňažné prostriedky prijaté od Platiteľov v príslušnom Zúčtovacom období vždy najneskôr v siedmy deň nasledujúci po skončení príslušného Zúčtovacieho obdobia, a to jednou sumou na základe faktúry od Axasoft.

9. Obchodník je povinný uhradiť peňažné prostriedky v termíne uvedenom v predchádzajúcom bode, prípadné reklamácie

chybných Transakcií budú riešené formou dobropisu / farchopisu k dobru alebo na farchu účtu.

10. Odplata Obchodníka:

Odplata za prevádzkovanie Služieb je stanovená dohodou Strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.

Axasoft zaplatí Obchodníkovi odplatu za prevádzkovanie Služieb, ktorá sa určí ako percentuálny podiel z hodnoty Úspešných transakcií, t. j. z netto tržieb získaných za Službu, po odpočítaní dane z pridanej hodnoty podľa platnej legislatívy. Výška odplaty bude uvedená vo vyúčtovacej faktúre. V prípade, ak z príslušných právnych predpisov bude pre Obchodníka vyplývať povinnosť účtovať daň z pridanej hodnoty, k odmene za jeho činnosť podľa Zmluvy bude oprávnený vyúčtovať DPH v príslušnej sadzbe podľa príslušných právnych predpisov. V odplate sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Obchodník nevyhnutne alebo účelne vynaloží pri plnení svojich záväzkov podľa týchto VOP. Obchodníkovi a ani žiadnej tretej osobe nevznikne voči Axasoft nárok na akúkoľvek inú odplatu alebo náhradu nákladov.

Výška odplaty je stanovená pre každú Službu inou percentuálnou sadzbou a ich výšky sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. V prípade, že dôjde k rozšíreniu poskytovaných Služieb, príloha sa doplní o sadzbu odplaty za novú Službu.

11. Axasoft bude vyhotovovať v mene každého Obchodníka a na jeho účet faktúry v súlade s § 72, ods. 4 zákona č. 222/2004 Zákona o dani z pridanej hodnoty; predmetom fakturácie bude odplata za Transakcie uskutočnené v uplynulom zúčtovacom období, v súlade s Nominálnymi hodnotami Úspešných transakcií uvedených vo faktúre vystavenej Axasoft podľa evidencie systému. Vystavované faktúry budú spĺňať všetky náležitosti §71 zákona č. 222/2004 Zákona o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších úprav.

Variabilný symbol faktúry odplaty za Transakcie bude tvorený týmto spôsobom:

R	R	T	T	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Rok (posledné 2 číslice) + poradové číslo týždňa + poradové číslo vystavenej faktúry.

12. Obchodník zníži sumu úhrady z faktúry vystavenej Axasoft v súlade s čl. VI ods. 5 týchto VOP o sumu odplaty vyčíslenej a vyfakturovanej v súlade s čl. VI ods. 9 a 10 týchto VOP za rovnaké zúčtovacie obdobie, ako je vystavená faktúra k úhrade. Vzájomné započítanie pohľadávky Axasoft za vykonané transakcie v danom zúčtovacom období a pohľadávky Obchodníka za odplatu za predaj Služieb za rovnaké zúčtovacie obdobie sa uskutoční v súlade s § 580, zákona 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. Vzájomné započítanie pohľadávok a záväzkov sa uskutoční na základe Zmluvy a týchto VOP, bez ďalšej písomnej dohody.

13. Obchodník si je vedomý, že jeho odplata podľa týchto VOP je súčasťou odplaty Axasoft od Operátora za činnosti podľa týchto VOP. V prípade, že Operátor zmení (zvýši/zníži) odplatu pre Axasoft za predaj Služby, čím sa zvýši/zníži celková odplata Axasoft utfžená od Operátora, automaticky sa upraví aj odplata pre Obchodníka uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy (nakoľko táto je súčasťou odplaty Axasoft od Operátora), a to v každej cenovej hladine odplaty uvedenej v Prílohe č. 3 Zvýšenie/zníženie odplaty Obchodníka bude automaticky vykonané o percento, o ktoré Operátor zníži/zvýši odplatu Axasoft, a ktoré bude uvedené v oznámení od Operátora, ktorého kópiu obdrží aj Obchodník. Účinnosť zmeny výšky odplaty Obchodníka podľa týchto VOP nastáva dňom uvedenom v písomnom potvrdení od Operátora, a to bez potreby podpisania dodatku k Zmluve. Toto potvrdenie od Operátora predloží Axasoft Obchodníkovi najmenej 3 mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny odplaty, pokiaľ to bude možné, inak v čo najkratšom možnom čase.

14. V prípade omeškania Obchodníka s prevodom peňažných prostriedkov, ktoré prijal od Platiteľov za dobíjania Kreditu SIM kariet prostredníctvom Služby v lehote podľa týchto VOP má Axasoft právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania zo zameškanej sumy.

15. Výška odplaty Axasoft za odstraňovanie Porúch systému a ďalšie plnenia Axasoft nad rámec plnení uvedených vyššie sa spravuje platným Sadzovníkom uvedeným v Prílohe č.3 Zmluvy.

VII. Reklamácie

1. Ak zákazníkovi, napriek splneniu všetkých obchodných podmienok pre poskytnutie Služby cez POS terminál, nebola Služba poskytnutá v plnom požadovanom rozsahu, je zákazník oprávnený uplatniť reklamáciu, pričom Obchodník je povinný postupovať podľa tohto čl. VII a čl. VIII. Reklamačné procesy pre Službu dobíjania kreditov mobilných operátorov týchto VOP.

2. Reklamácie, ktoré sa uplatňujú u Obchodníka, t.j. v Obchodnom mieste, ktoré Službu poskytlo:

- a. reklamáciu môže zákazník uplatňovať len na základe predloženia platného potvrdenia z POS terminálu, a/alebo dokladu vyhotoveného elektronickou registračnou pokladnicou,
 - b. reklamáciu môže zákazník uplatniť aj v prípade, ak obsluha POS terminálu vôbec nevydá Potvrdenku,
 - c. pri neprepojení POS terminálu s elektronickou registračnou pokladnicou – údaje na potvrdení z POS terminálu nezodpovedajú údajom na doklade vyhotovenom elektronickou registračnou pokladnicou,
 - d. údaje na Potvrdenke o poskytnutí služby sú správne, výška dobíjajúceho Kreditu je zhodná s poskytnutou úhradou, a
 - d1 poskytnutie Služby cez POS terminál bolo potvrdené SMS správou, ale kredit SIM karty nebol transakciou dobýť, resp. Kredit nebol dobýť v požadovanej výške;
 - d2 SMS správa potvrdzujúca dobíť kreditu SIM karty nebola doručená na dobíjajúce číslo alebo nebola doručená do 10 minút od vystavenia dokladu z elektronickej registračnej pokladnice;
 - d3 SMS správa potvrdzujúca dobíť kreditu SIM karty nebola doručená na notifikačné telefónne číslo (platí iba pre Slovak Telekom);
 - d4 po obdržaní SMS správy o dobíť kreditu SIM karty nie je možné uskutočniť hovor z dobíjajúceho čísla.
3. V prípade reklamácií podľa predchádzajúceho bodu postupuje Obchodník podľa čl. VIII. týchto VOP Reklamačné procesy pre Službu dobíjania kreditov mobilných operátorov.
 4. V spoločnosti Slovak Telekom, Orange, O2 a SWAN môže zákazník uplatňovať len nasledujúce reklamácie, a to len za splnenia predpokladu, že poskytnutie služby cez POS terminál bolo zákazníkovi potvrdené vydaním Potvrdenky:
 - a. ak poskytnutie Služby cez POS terminál bolo potvrdené SMS správou, ale kredit SIM karty nebol transakciou dobýť, resp. kredit nebol dobýť v požadovanej výške;
 - b. ak SMS správa potvrdzujúca dobíť kreditu SIM karty nebola doručená na dobíjajúce číslo, alebo nebola doručená do 10 minút od vystavenia dokladu z elektronickej registračnej pokladnice;
 - c. ak SMS správa potvrdzujúca dobíť kreditu SIM karty Kredit nebola doručená na notifikačné telefónne číslo (platí iba Slovak Telekom);
 - d. ak po obdržaní SMS správy o dobíť kreditu SIM karty nie je možné uskutočniť hovor z dobíjajúceho čísla.

Reklamácie sa uplatňujú v spoločnostiach Operátorov:

Slovak Telekom prostredníctvom telefónneho kontaktu na Služby zákazníkom – telefón +421 903 903 903, osobne na pracoviskách Služieb zákazníkom, písomne alebo osobne na adrese Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava,

Orange prostredníctvom telefónneho kontaktu na Služby zákazníkom – telefón +421 905 905 905, osobne na pracoviskách Služieb zákazníkom, písomne alebo osobne na adrese Orange Slovensko, a. s., Metodova 8, 821 08 Bratislava 2,

O2 prostredníctvom telefónneho kontaktu na Služby zákazníkom – telefón +421 949 949 949, osobne na pracoviskách Služieb zákazníkom, písomne alebo osobne na adrese O2 Slovakia, s. r. o., Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica,

SWAN – telefón +421 950 950 950, osobne na pracoviskách Služieb zákazníkom, písomne alebo osobne na adrese SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 01 Bratislava.
 Reklamáciu môže zákazník uplatňovať len na základe predloženia Potvrdenky.

5. Ak poskytnutie Služby bolo zákazníkovi realizované vydaním Potvrdenky (údaje na Potvrdenke zodpovedajú požadovaným údajom), ale dobíť kreditu SIM karty Kredit bolo v dôsledku omylu zákazníka realizované na iné číslo SIM karty Kredit než zákazník si pôvodne žiadal, Obchodník, spoločnosť Axasoft ani spoločnosť Slovak Telekom, Orange, O2 a SWAN nenesú zodpovednosť za takto vzniknutý omyl ani škodu zákazníka.

VIII. Reklamačné procesy

Kredit, Juro!, PRIMA, FunFón, DOBI O2 a 4ka

Úvodné ustanovenia

1. Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedoriešené reklamácie Zákazníka uplatnené v jeho Obchodnom mieste, ktoré zabezpečovalo poskytnutie Služby, boli postúpené na riešenie spoločnosti Axasoft najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa ich uplatnenia.
2. Spoločnosť Axasoft sa zaväzuje riešiť písomne všetky reklamácie a telefonicky všetky sťažnosti týkajúce sa Služby poskytovanej na

Obchodných miestach Obchodníka podľa priloženej špecifikácie reklamácií najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa ich doručenia spoločnosti Axasoft.

3. Operátor sa zaviazal riešiť písomne všetky reklamácie a telefonicky sťažnosti týkajúce sa Služby v Obchodnom mieste Obchodníka podľa priloženej špecifikácie reklamácií najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa ich doručenia Operátorovi.
4. V prípade riešenia reklamácií, ktoré vyžadujú spoluúčasť a súčinnosť Axasoft a Operátora, doriešia tieto subjekty reklamáciu Zákazníka (t.j. zistia oprávnenosť, resp. neoprávnenosť reklamácie Zákazníka a oznámia Zákazníkovi spôsob doriešenia jeho reklamácie) najneskôr do 30 kalendárnych dní od prijatia reklamácie Zákazníka v Obchodnom mieste.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať všetky informácie a podklady potrebné pre riešenie reklamácií a sporných situácií po dobu štyroch rokov od momentu uskutočnenia Transakcie.
6. Obe zmluvné strany sú povinné spolupracovať v prípade reklamácií až do ich vyriešenia bez ohľadu na prípadné ukončenie zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.
7. V prípade, že uplatnená reklamácia na základe výsledkov preverenia je oprávnená, je zmluvná strana, ktorá vadu plnenia spôsobila, povinná uskutočniť bez zbytočného odkladu nápravu zistených a reklamovaných väd.
8. Právo na náhradu škody dotknutej zmluvnej strany, ktorá jej vznikla v dôsledku väd plnenia druhej zmluvnej strany, resp. väd, za ktoré zodpovedá druhá zmluvná strana nie sú týmto ustanovením dotknuté.

Špecifikácia zákazníckych reklamácií a sporných situácií

B.1 Reklamácie, ktoré priamo nesúvisia s poskytnutím Služby

B.1.1 Dôvody na strane Zákazníka, pri ktorých nie je možné vykonať Transakciu:

- Telefónne číslo, ktoré je požadované pre dobíť, nespĺňa podmienky umožňujúce dobíť. Zákazník si môže overiť možnosť dobíť telefónneho čísla na pracoviskách Služieb zákazníkom Operátora.
- Platba za poskytnutie Služby prostredníctvom platobnej karty nie je realizovaná - reklamácie týkajúce sa bankového účtu a platobnej karty Zákazníka rieši príslušná banka, ktorá vedie bankový účet Zákazníka.

B.1.2 Ostatné dôvody, kedy nie je možné uskutočniť Transakciu:

- Nefunkčný POS terminál spoločnosti Axasoft (terminál mimo prevádzky).
- Prerušené spojenie POS terminálu spoločnosti Axasoft so systémom zabezpečujúcim funkcionálnosť poskytovania Služby na strane spoločnosti Axasoft.
- Nefunkčnosť aplikácie, resp. systému zabezpečujúceho funkcionálnosť poskytovania Služby na strane Operátora.

Zákazník v takýchto prípadoch môže za účelom poskytnutia Služby použiť iný spôsob dobíť SIM karty, prípadne požiadať o poskytnutie Služby neskôr.

B.2 Reklamácie, ktoré súvisia s poskytnutím Služby

B.2.1 Dôvody na strane Zákazníka, pri ktorých nie je dôvod na reklamáciu

- V prípade zadania nesprávneho existujúceho čísla SIM karty, ktoré Zákazník počas zadávania údajov transakcie neoverí a neopraví, reklamácia nebude uznaná a dobíť bude zadané telefónne číslo.

B.2.2 Dôvody na strane spoločnosti Axasoft alebo Obchodného miesta

- V prípade, ak POS terminál / elektronická registračná pokladnica v prípade, že je prepojená s POS terminálom, nevytlačí Zákazníkovi Potvrdenku, obsluha terminálu urobí pokus o vytlačenie kópie potvrdenia. Ak tento pokus nebude úspešný, okamžite je povinná urobiť medzisúčt alebo sa telefonicky spojiť s operátorom Helpdesku spoločnosti Axasoft, ktorý overí v systéme, či Transakcia bola zrealizovaná alebo nie. Operátor Helpdesku spoločnosti Axasoft informuje Obchodníka o výsledku Transakcie a v prípade, že Transakcia nebola zrealizovaná, je Obchodník povinný bezodkladne vrátiť Platiteľovi hotovosťnú alebo bezhotovosťnú platbu.

B.2.3 Dôvody na strane spoločnosti Axasoft alebo Operátora

V prípadoch, ktoré sú uvedené nižšie, má Zákazník právo uplatniť reklamáciu v Obchodnom mieste, ktoré poskytovanie Služby realizovalo, a to na základe nasledujúcej identifikácie:

- potvrdenka o poskytnutí Služby z POS terminálu / elektronickej registračnej pokladnice a/alebo

- doklad o zaplatení vyhotovený elektronickou registračnou pokladnicou.

B.3 Vzájomná komunikácia pri reklamáciách a sporných situáciách

V prípade, že zákaznik reklamuje transakciu na Obchodnom mieste, Obchodné miesto postúpi reklamáciu do spoločnosti Axasoft. Ak reklamácia spadá do kompetencie Operátora, pracovník spoločnosti Axasoft:

- overí údaje oprávnenosti reklamácie na základe údajov na Potvrdenke o poskytnutí Služby a údajov evidovaných v systéme spoločnosti Axasoft,
- po overení oprávnenosti reklamácie kontaktuje Operátora za účelom súčinnosti pri doriešení reklamácie.

Reklamácia bude následne riešená medzi kontaktnými osobami za spoločnosť Axasoft a Operátora. Zákaznik bude informovaný o výsledku šetrenia reklamácie poskytovateľom Služby.

B.4. Popis spôsobu reklamácie Služby – Kredit, Juro!, PRIMA, FunFón, DOBI O2 a 4ka

Štandardné dobíjanie Operátor garantuje do 24 hod. od realizovania transakcie. Až po uplynutí tejto doby možno prísť k reklamácii.

Popis reklamácie a jej riešenie

1. Užívateľovi dobíjanej SIM karty sa nenačítal kredit podľa požadovanej sumy uvedenej na potvrdení o poskytnutí Služby.
2. Nie je doručená SMS správa o dobíjání kreditu SIM karty.
3. SMS správa o dobíjání kreditu SIM karty je doručená v oneskorenom termíne.

Riešenie reklamácií v hore uvedených bodoch 1 až 3:

Zákaznik reklamuje Transakciu popísanú v hore uvedených bodoch 1 až 3 v Obchodnom mieste, ktoré zákazníkovi poskytovalo Službu a ktoré po overení údajov na potvrdení o poskytnutí Služby postúpi reklamáciu spoločnosti Axasoft; spoločnosť Axasoft preverí Transakciu na svojej strane a v prípade, ak chyba nastala na strane spoločnosti Axasoft, reklamáciu zákazníka dorieši bezodkladným vrátením hotovostnej alebo bezhotovostnej platby zákazníkovi v Obchodnom mieste alebo možno podať písomnú reklamáciu, kedy spoločnosť Axasoft po dohode s konkrétnym Operátorom prepošle pôvodnú požiadavku reklamujúceho zákazníka na poskytnutie Služby, priamo dotýčnemu Operátorovi.

4. Platiteľ dobil prostredníctvom služby iné číslo SIM karty

Reklamácia nebude uznaná. Zákaznik je zodpovedný za správnosť zadávaného čísla. V prípade zadania nesprávneho existujúceho čísla SIM karty, ktoré Zákaznik počas zadávania údajov transakcie neoverí a neopraví, reklamácia nebude uznaná a dobíjanie bude zadané telefónne číslo.

5. Po obdržaní SMS správy o dobíjání kreditu SIM karty nie je možné uskutočniť hovor z „dobíjaného čísla“. Zákaznik reklamuje transakciu v Obchodnom mieste, ktoré zákazníkovi poskytovalo Službu a ktoré po overení údajov na Potvrdenke o poskytnutí Služby postúpi reklamáciu spoločnosti Axasoft; spoločnosť Axasoft reklamáciu zákazníka dorieši postúpením reklamácie na dotýčného Operátora. Operátor preveruje danú skutočnosť na svojej strane a postupuje podľa ich platného príslušného reklamačného poriadku.

B.5. Kontaktné osoby a kontaktné spojenia

Za spoločnosť Axasoft:

Meno	Helpdesk	Ivana Mašanová
Tel.	+421 2 4342 6840	+421 2 48294 317
Email	helpdesk@axasoft.eu	topup@axasoft.eu

IX. Osobitné ustanovenia

1. Pokiaľ v Zmluve alebo v týchto VOP nie je uvedené inak, pri porušení jednotlivých zmluvných povinností Strán, má poškodená Strana v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov právo na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti druhej Strany, ibaže porušujúca Strana preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
2. Obchodník sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Obchodník sa ďalej zaväzuje nepoužiť dôverné

informácie podľa Zmluvy na iný účel, ako je plnenie záväzkov zo Zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe, okrem prípadov, keď to vyzáduje Zmluva, zákon alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného orgánu verejnej moci. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie v akejkoľvek forme týkajúce sa plnenia záväzkov Strán zo Zmluvy. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie, ktoré (i) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez toho, aby došlo k porušeniu Zmluvy Obchodníkom, (ii) boli Obchodníkovi známe už pred uzatvorením Zmluvy a Obchodník ich nezískal pod podmienkou ich dôvernosti alebo nepoužitia, (iii) Obchodník získal od tretích osôb bez podmienky ich dôvernosti alebo nepoužitia. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa tohto bodu je Obchodník povinný nahradiť Axasoft spôsobenú škodu.

3. V prípade, ak pred uzavretím Zmluvy alebo v rámci jej plnenia Obchodník poskytne Axasoftu svoje osobné údaje (ak je Obchodník fyzickou osobou) alebo osobné údaje inej fyzickej osoby (osoby oprávnenej v mene a na účet Obchodníka konať alebo vykonávať konkrétne práva zo Zmluvy), ďalej len „dotknutá osoba“, Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely plnenia Zmluvy alebo aby sa na základe žiadosti Obchodníka vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“). Obchodník poskytuje Axasoftu osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy. Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu trvania Zmluvy; po ukončení Zmluvy bude Axasoft spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len ak je to nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania, najmä pre potreby fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenia práv a plnenia povinností v zmysle Nariadenia GDPR a osobitných právnych predpisov. Axasoft je ďalej oprávnený osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely riadneho plnenia právnych povinností Axasoftu podľa Nariadenia GDPR a osobitných predpisov, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a na účely oprávnených záujmov Axasoftu, ktorými je najmä uplatňovanie alebo obhajovanie práva a právnych nárokov Axasoftu voči dotknutej osobe zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, vždy však len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s Nariadením GDPR. Oprávneným záujmom spracúvania osobných údajov Axasoftom je taktiež informovanie Klienta o produktoch a službách Axasoftu, a ziaslanie reklamných a propagačných materiálov a obchodnej korešpondencie, t. j. priamy marketing, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Obchodník berie na vedomie, že súčasťou Zmluvy sú Informácie o spracúvaní osobných údajov určené dotknutým osobám, poskytnutím ktorých si Axasoft splnil svoju informačnú povinnosť prevádzkovateľa pri získaní osobných údajov dotknutej osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR. Dokument Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní osobných údajov je zverejnený na www.axasoft.eu.
4. V prípade, ak bude Obchodník sprístupňovať a zadávať alebo Axasoftu inou formou poskytovať alebo priamo či nepriamo sprístupňovať osobné údaje tretích fyzických osôb (dotknutých osôb, najmä zamestnancov Obchodníka výlučne v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia Zmluvy), Obchodník bude v danom vzťahu vystupovať v právnom postavení prevádzkovateľa a Axasoft v právnom postavení sprostredkovateľa. Bližšia úprava právnych vzťahov Obchodníka ako prevádzkovateľa a Axasoftu ako sprostredkovateľa bude predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia GDPR, ktorá sa uzatvára súčasne so Zmluvou. Obchodník vyhlasuje, že disponuje riadnym právny základom na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR a je si vedomý svojich povinností ako prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pokiaľ sa vyhlásenie Obchodníka podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú Axasoftu uložené akékoľvek sankcie, Obchodník sa zaväzuje Axasoft v plnej miere odškodniť a nahradiť Axasoftu akékoľvek súvisiace náklady.
5. Zodpovednosť Obchodníka za Úspešné transakcie, ktoré sú predmetom týchto VOP, uskutočnené na odcudzenom POS termináli, končí okamihom telefonického nahlásenia straty, krádeže resp. zneužitia POS terminálu prostredníctvom Helpdesku Axasoft. Do okamihu nahlásenia straty alebo krádeže POS terminálu je Obchodník zodpovedný za všetky transakcie vykonané v zmysle týchto VOP v plnej výške.
6. Axasoft vyhlasuje, že podľa zákona č. 185/2015 Z. z. – Autorský zákon - je nositeľom práva použiť autorské diela, ktoré tvoria súčasť Softvérového riešenia alebo iných plnení Axasoft podľa Zmluvy.
7. V prípade, že Obchodník je v omeškani s prevodom peňažných prostriedkov, ktoré prijal od Platiteľov za dobíjání kreditu SIM kariet

prostredníctvom Služby v lehote podľa týchto VOP, vyzve Axasoft Obchodníka v prvý deň omeškania na prevod prostriedkov a v prípade, že ani po výzve nebude tento zrealizovaný do dvoch (2) kalendárnych dní, je Axasoft oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby.

8. Po ukončení funkcionality Služby POS terminál vytvorí a obsluhu poskytne Uživateli „Potvrdenku“.

X. Záverečné ustanovenia

1. Ktorákoľvek zo Strán je oprávnená Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Strane.
2. Axasoft je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa Obchodník dostane do omeškania so splnením ktorejkoľvek povinnosti zo Zmluvy vrátane VOP a ostatných príloh po dobu dlhšiu ako pätnásť (15) kalendárnych dní a nezjedná nápravu ani na základe písomnej výzvy Axasoft v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve, ktorá nebude kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Obchodníkovi.
3. V prípade ukončenia Zmluvy akýmkoľvek spôsobom sa Strany zaväzujú poskytnúť si navzájom nevyhnutnú súčinnosť pri ukončení činnosti v zmysle týchto VOP v Obchodných miestach.
4. Výslovné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP a Sadzobníka, s ktorými sú v rozpore.
5. Tieto VOP a Sadzobník je Axasoft oprávnený jednostranne meniť vydaním nového znenia VOP alebo Sadzobníka. Nové znenie VOP alebo Sadzobníka oznámi Axasoft Poskytovateľom zverejnením na internetovej stránke. Obchodníkovi e-mailom najmenej pätnásť (15) kalendárnych dní pred určeným dňom účinnosti zmeny. Takáto zmena nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzatvorenie dodatku k Zmluve. Na zmenu VOP môže Axasoft informatívne upozorniť Obchodníka vo faktúre alebo jej prílohe vystavenej po zverejnení nových VOP alebo Sadzobníka. Obchodník je oprávnený do nadobudnutia účinnosti zmeny VOP alebo Sadzobníka oznámiť Axasoftu svoj písomný nesúhlas so zmenou a požiadať Axasoft o uzatvorenie odchylného zmluvného dojednania; v takom prípade je účinnosť nových VOP alebo Sadzobníka voči tomuto Obchodníkovi pozastavená. Ak Axasoft odmietne zmenu vykonať alebo sa na zmenu s Obchodníkom nedohodne do 30 dní odo dňa doručenia nesúhlasu, je Obchodník oprávnený Zmluvu do 15 dní od odmietnutia alebo od uplynutia 30 dňovej lehoty, podľa toho čo nastane skôr, vypovedať. Ak tak Obchodník neučiní, nové znenie VOP alebo Sadzobníka nadobudne voči nemu účinnosť.
6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2019.

AXASOFT, a.s.