

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY AXASOFT, a.s.**
**PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY PAYSAFECARD**
**znenie účinné od 01.10.2018**
**I. Definície pojmov**

Pojmy použité v týchto VOP s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú priamo definované v týchto VOP, majú význam, ktorý je týmto pojmom pridelený v Zmluve.

Nad rámec definícií pojmov podľa predchádzajúcej vety, nasledovné pojmy používané s veľkým začiatočným písmenom majú pre účely týchto VOP, Zmluvy a ďalšej súvisiacej dokumentácie nasledovný význam:

1. **Administratívna transakcia:** neplatobná transakcia slúžiaca na overenie si komunikácie POS terminálu s Autorizačným centrom.
2. **Autorizačné centrum:** server so softvérovým riešením Axasoft, na ktorom sa uskutočňuje autorizácia Transakcií.
3. **Nominálna hodnota predplatenej transakcie:** objem peňažných prostriedkov, ktoré zaplatí Užívateľ za nákup Produktu použitím platobnej karty alebo v hotovosti.
4. **Obchodné miesto/Obchodná jednotka:** prevádzka alebo iné obchodné miesto Obchodníka, v ktorom je umiestnený POS terminál.
5. **Obchodník:** Zmluvný partner Axasoft, s ktorým Axasoft uzavrel Zmluvu. Je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom a správcou Obchodných miest, adresátom a platcom faktúr vystavených Axasoft-om.
6. **Platobná funkcionálnosť:** existujúce programové riešenie implementované na POS termináloch za účelom zaplatenia predaja tovarov alebo služieb prostredníctvom platobných kariet.
7. **Platiteľ/Užívateľ:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá využila Službu.
8. **POS terminál:** elektronické zariadenie spravované Axasoft a inštalované na Obchodných miestach umožňujúce Platobnú funkcionálnosť a/alebo poskytovanie Doplnkových služieb okrem iného aj predaj Produktu Užívateľom.
9. **Potvrdenka:** doklad vytlačný POS terminálom / registračnou pokladnicou o realizácii bezhotovostnej platobnej Transakcie za tovar alebo poskytnuté služby použitím platobnej karty. Doklad z POS terminálu nie je daňový doklad.
10. **Potvrdenka o predaji Produktu:** doklad, ktorý dokumentuje elektronické zabezpečenie realizácie predaja Produktu vrátane poplatkov. Doklad z POS terminálu/ registračnej pokladnice nie je daňový doklad o zaplatení Produktu.
11. **Produkt:** karta "Paysafecard". Paysafecard kartou je možné platiť za služby a kúpu tovarov v prostredí internetu, ako napr. online hry, download hudby a pod. v rozsahu, ako sú tieto vymedzené na internetovej stránke Spoločnosti PSC [www.paysafecard.sk](http://www.paysafecard.sk)
12. **Služba:** predaj Produktu Užívateľovi.
13. **Softvérové riešenie:** počítačový program, vyvinutý, nainštalovaný a prevádzkovaný Axasoft-om slúžiaci na vykonávanie predaja Produktov prostredníctvom POS terminálov.
14. **Prepaid Services Company Limited:** spoločnosť so sídlom 1-6 Yarmouth Place, Mayfair, Londýn W1J 7BU, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, reg. číslo spoločnosti č.05761861.
15. **Systém:** súbor softvérového riešenia a hardvérového vybavenia umožňujúceho uskutočnenie distribúcie a predaja Produktov prostredníctvom POS terminálov.
16. **Úspešná transakcia:** transakcia uskutočnená prostredníctvom POS terminálu, pre ktorú bola v rámci overovacieho limitu potvrdená možnosť vygenerovania PIN kódu v rámci požiadavky Užívateľa.
17. **Vada systému:** stav Systému, ktorý neumožňuje vykonať predaj Produktov, zapríčinený chybou Softvérového riešenia alebo hardvérom Axasoft.
18. **Vygenerovanie PIN kódu:** vytlačenie PIN kódu na Potvrdenke, ktorý sa zadáva pri platení za služby a tovary v prostredí internetu.

19. **Zamietnutá transakcia:** transakcia uskutočnená prostredníctvom POS terminálu, pre ktorú nebola v rámci overovacieho limitu potvrdená možnosť vygenerovania PIN kódu v rámci požiadavky Užívateľa.
20. **Zmluva:** Zmluva o poskytovaní služby on-line predaja Paysafecard medzi Axasoft a Obchodníkom.
21. **Zúčtovacie obdobie:** 7 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní vždy od 00.00 hod. pondelka do 23.59 hod. nedele.

**II. Práva a povinnosti Strán**
**1. Závazky Axasoft**

- a. Inštalovať príslušné prvky Softvérového riešenia do POS terminálov v Obchodných miestach schválených Obchodníkom.
- b. Inštalovať Obchodníkovi Softvérové riešenie v lehotách, kvalite a pri súčasnom dodržaní všetkých ustanovení týchto VOP a Zmluvy tak, aby tento bol oprávnený prostredníctvom POS terminálov poskytovať Služby (uskutočňovať predaj Produktu).
- c. Pri inštalácii odovzdať obsluhu POS terminálu v Obchodných miestach príslušnú dokumentáciu s návodom na obsluhu v slovenskom jazyku (Užívateľský manuál).
- d. Pripraviť na podpis inštaláčnu a školiace odovzdávacie protokoly.
- e. Zaškoliť určených zodpovedných pracovníkov Obchodníka na prevádzkové používanie POS terminálov.
- f. Zabezpečiť a zodpovedať za funkčnosť a funkcionálnosť POS terminálov využívaných v súvislosti s poskytovaním Služby, ako aj za všetky operácie a procesy súvisiace s poskytovaním Služby spočívajúce v spracovaní všetkých údajov potrebných na vykonanie Služby.
- g. V prípade výskytu Vady systému spôsobenej zavinením Axasoft-u túto odstrániť na vlastné náklady.
- h. Denne vykonávať uzávierku na serveri Axasoft o realizovaných Úspešných transakciách v Nominálnych hodnotách podľa jednotlivých Obchodných miest.
- i. Zasielať report za Zúčtovacie obdobie v elektronickej forme o uskutočnených Úspešných transakciách kontaktným osobám Obchodníka.
- j. Zaplatiť Obchodníkovi províziu za Úspešné transakcie v súlade s podmienkami stanovenými v Sadzobníku.
- k. Prieběžne aktualizovať a pred účinnosťou zmien týkajúcich sa distribúcie novej Služby zasielať Obchodníkovi prílohy, ktoré sa stanú po aktualizácii neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**2. Závazky Obchodníka**

- a. Pred termínom inštalácie Softvérového riešenia zabezpečiť vo svojich Obchodných miestach zadefinovanie EAN kódov Služieb v zmysle Prílohy č. 3 Zmluvy do informačného, resp. pokladničného systému tak, aby bolo možné po vykonanej Úspešnej transakcii vystaviť daňový doklad - Potvrdenku o poskytnutí Služby z registračnej pokladnice.
- b. Umožniť Axasoft v dohodnutom termíne prístup v Obchodnom mieste k POS terminálu na inštaláciu Softvérového riešenia.
- c. Zabezpečiť podpísanie inštaláčného protokolu a protokolu o školení na obsluhu POS terminálov zodpovednou osobou.
- d. Poveriť obsluhou POS terminálu len pracovníkov, ktorí absolvovali školenie na obsluhu POS terminálu.
- e. Nezmeniť Softvérové riešenie a nešíriť ho kopírovaním ani iným nepovoleným spôsobom, narušujúcim ustanovenia licencií na použitie programového vybavenia a porušujúcim autorské práva na dodané Softvérové riešenie.
- f. Riadne vykonávať všetky činnosti súvisiace s poskytovaním Služieb, najmä
  - poskytnúť potenciálnym Užívateľom informácie o Produktoch a v prípade záujmu potenciálneho Užívateľa o kúpu Produktu bezodkladne zabezpečiť predaj Produktu prostredníctvom POS terminálu, resp. v hotovosti,
  - po realizácii predaja Produktu vydať Užívateľovi Potvrdenku o predaji Produktu.
- g. Nepredať Užívateľovi Produkt v inej sume ako je nominálna hodnota Produktu špecifikovaná v Sadzobníku.

- h. Počas trvania Zmluvy bezodkladne oznamovať Axasoft-u akékoľvek zmeny údajov, ktoré má Obchodník k dispozícii a ktoré Axasoft odôvodnene vyžaduje na splnenie zákonných požiadaviek na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v rozsahu stanovenom zákonom č. 297/2008 Z.z.
- i. V prípade výskytu poruchy alebo nefunkčnosti POS terminálu, alebo v prípade viacnásobného neúspešného pokusu o dobítie kreditu je Obchodník (obsluha POS terminálu) povinný túto skutočnosť bezodkladne telefonicky alebo e-mailom nahlásiť Axasoft prostredníctvom Helpdesku Axasoft fungujúceho v nepretržitom režime (24/7/365) na nasledovných kontaktoch (kontaktné údaje Helpdesku sa nachádzajú aj na nálepkách priamo na POS termináloch a v Uživatelskom manuáli):

E-mail: helpdesk@axasoft.eu  
 Tel.: +421 2 48 294 259  
 Mobil: +421 910 329 462

- j. Odsúhlasiť prijatie elektronických písomných reportov od Axasoft o uskutočnených transakciách v súlade s článkom II. bod 1 písm. i) týchto VOP, do 24 hodín po prijatí správy. O odsúhlasení reportu odošle Axasoft správu na e-mailovú adresu topup@axasoft.eu. V prípade porušenia povinnosti Obchodníka odoslať správu podľa predchádzajúcej vety sa márnym uplynutím lehoty podľa prvej vety tohto písm. j) report považuje za odsúhlasený Obchodníkom.
- k. Umožniť Axasoft-u umiestnenie reklamnej nálepky s logom Axasoft u Obchodníka, ktorá podporuje reklamné aktivity a súhlasi s reklamnými aktivitami Obchodníka zameranými na podporu predaja Produktu, v rozsahu a spôsobom vopred dohodnutom a odsúhlasenom Stranami.
- l. V prípade zamietnutej transakcie (nezrealizovanej transakcie) je Obchodník povinný vystaviť storno daňového dokladu z elektronickej registračnej pokladnice.

3. Strany budú poskytovať Službu nepretržite, s výnimkou pravidelných, resp. plánovaných prestávok technickej údržby na strane Axasoft, Spoločnosti PSC alebo na strane Obchodníka.
4. V prípade prekážok, ktoré obmedzujú alebo znemožňujú poskytovanie Služby (predaj Produktu zákazníkom) je Strana, na strane ktorej vznikla prekážka, povinná bezodkladne od vzniku tejto prekážky informovať o jej vzniku druhú Stranu prostredníctvom kontaktných osôb a túto prekážku bez zbytočného odkladu odstrániť.

### III. Termíny a podmienky plnenia

1. Prvé zaškolenie Obsluhy a následná inštalácia Softvérového riešenia na vykonávanie predaja Produktu do POS terminálov sa uskutoční v termíne stanovenom na základe vzájomnej dohody oboch Strán.
2. Každé ďalšie školenie bude spoplatnené v zmysle Sadzobníka.
3. Strany sa zaväzujú navzájom sa informovať bez zbytočného odkladu o výskyte akýchkoľvek väd, ktoré bránia riadnemu predaju Služby cez POS terminály.

### IV. Prevod prostriedkov, odmena a platobné podmienky

1. Prevod peňažných prostriedkov za úspešné Transakcie:  
 Obchodník je povinný previesť všetky peňažné prostriedky za každú Úspešnú transakciu na bankový účet Axasoft IBAN: SK61 0200 0000 0018 5694 4054, vedený vo VÚB, a.s., t. j. Obchodník prevedie na účet Axasoft-u sumu zodpovedajúcu súčtu Nominálnych hodnôt Úspešných transakcií vykonaných prostredníctvom Obchodníka za Zúčtovacie obdobie, pričom túto sumu bude Obchodník oprávnený znížiť o sumu zodpovedajúcu odmene Obchodníka, vypočítanej v súlade s čl. IV. Zmluvy a v súlade s dohodou o započítavaní vzájomných pohľadávok a záväzkov, podľa bodu 9 a 10 tohto článku VOP.
2. Obchodník sa zaväzuje povoliť v prospech Axasoft inkaso na prevod peňažných prostriedkov za predaj Produktov (t. j. prostriedkov zodpovedajúcich sume Úspešných transakcií) z bankového účtu Obchodníka špecifikovaného v Zmluve, zriadeného alebo využívaného za účelom prijímania platieb za predaj Produktu. V tejto súvislosti sa zaväzuje podpísať Mandát na inkaso v SEPA, ktorý tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy. Obchodník podpísaný mandát v jednom vyhotovení poskytne i svojej banke, kde si môže taktiež dohodnúť limit a periodicitu inkasa. Limit inkasa musí byť na začiatku komerčnej prevádzky stanovený minimálne na sumu 2.000,- EUR mesačne. Limit je možné v priebehu prevádzky meniť na základe pokynu Axasoft, a to s

- prihliadnutím na objem skutočne zrealizovaných transakcií. Nový limit oznámi Axasoft Obchodníkovi písomne. Po dohode oboch Strán je Obchodník povinný zabezpečiť povolenie inkasa na požadovaný limit vo svojej banke do 2 dní od doručenia návrhu nového limitu od Axasoft. Kópiu povolenia na inkaso potvrdenú bankou odošle Obchodník mailom na adresu topup@axasoft.eu.
3. Ak inkaso nebude uskutočnené z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Obchodníka alebo z dôvodu nedostatočného limitu, Axasoft pozastaví s okamžitou platnosťou sprostredkovanie Služby a oznámi túto skutočnosť Obchodníkovi na jeho e-mailovú adresu. Obchodník je povinný zabezpečiť úhradu faktúry za nezrealizované inkaso prevodným príkazom vo svojej banke. Kópiu prevodného príkazu Obchodník odošle mailom na adresu topup@axasoft.eu. Po pripísaní peňažných prostriedkov na účet Axasoft obnoví Axasoft s okamžitou platnosťou sprostredkovanie Služby a oznámi túto skutočnosť Obchodníkovi.
4. Obchodník má právo požiadať svoju banku o refundáciu (pozri Mandát na inkaso SEPA) inkasovaných finančných prostriedkov. V prípade, že Axasoft preukáže neoprávnenosť refundácie, má právo pozastaviť s okamžitou platnosťou sprostredkovanie Služby.
5. Faktúra za zrealizované Transakcie bude vystavovaná v súlade s § 19, ods. 3, zákona 222/2004 Z. z., v znení neskorších predpisov ako opakované dodanie služby s dátumom zdaniteľného plnenia posledný deň Zúčtovacieho obdobia.

V prípade, že nastane prelom kalendárneho mesiaca počas Zúčtovacieho obdobia, Axasoft vystaví dve faktúry, pričom prvá faktúra bude za obdobie od 00.00 hod. pondelka do posledného dňa mesiaca do 23.59 hod a druhá faktúra bude za obdobie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca 00.00 hod do najbližšej nedele 23.59 hod.

Variabilný symbol vystavených faktúr za Transakcie bude nasledovný:

R	R	T	T	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Rok (posledné dve číslice) + poradové číslo týždňa + poradové číslo vystavenej faktúry (001 alebo 002).

6. Faktúra bude vystavovaná súhrnne za všetky Obchodné miesta Obchodníka a bude obsahovať informácie: počet a druhy predaných Produktov v jednotkovej cene a cene celkom ako aj výpočet odplaty za poskytnuté Služby v Zúčtovacom období. Termín vystavenia faktúry bude druhý pracovný deň po ukončení Zúčtovacieho obdobia. Faktúry budú zasielané elektronickou poštou kontaktnej osobe Obchodníka. Faktúry budú podpísané elektronickým podpisom a majú všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona 222/2004 Z. z. o DPH, v znení neskorších predpisov.
- Prijímateľ správy sa zaväzuje zabezpečiť na svojom serveri povolenie zasielania potvrdenia o doručení (Delivery Report), v opačnom prípade sa správa považuje za riadne doručenú okamihom odoslania z komunikačnej e-mailovej adresy odosielateľa a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane prijímateľa správy.
7. Obchodník bude poukazovať Axasoft peňažné prostriedky prijaté od Platiteľov v príslušnom Zúčtovacom období vždy najneskôr v siedmy deň nasledujúci po skončení príslušného Zúčtovacieho obdobia, a to jednou sumou na základe faktúry od Axasoft.
8. Obchodník je povinný uhradiť peňažné prostriedky v termíne uvedenom v predchádzajúcom bode, prípadné reklamácie chybných Transakcií budú riešené formou dobropisu / farchopisu k dobru alebo na farchu účtu.
9. **Odplata Obchodníka:**

Odplata za prevádzkovanie Služieb je stanovená dohodou Strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.

Axasoft zaplatí Obchodníkovi odplatu za poskytovanie Služieb (predaj Produktu), ktorá sa určí ako percentuálny podiel z hodnoty Úspešných transakcií, t. j. z netto tržieb získaných za Službu, po odpočítaní dane z pridanej hodnoty podľa platnej legislatívy. Výška odplaty bude uvedená vo vyúčtovacej faktúre. V prípade, ak z príslušných právnych predpisov bude pre Obchodníka vyplývať povinnosť účtovať daň z pridanej hodnoty, k odmene za jeho činnosť podľa Zmluvy bude oprávnený vyúčtovať DPH v príslušnej sadzbe podľa príslušných právnych predpisov. V odplate sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Obchodník nevyhnutne alebo účelne vynaloží pri plnení svojich záväzkov podľa týchto VOP. Obchodníkovi a ani žiadnej tretej osobe nevznikne voči Axasoft nárok na akúkoľvek inú odplatu alebo náhradu nákladov.

Výška odplaty je stanovená pre každú Službu inou percentuálnou sadzbou a ich výšky sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

V prípade, že dôjde k rozšíreniu poskytovaných Služieb, príloha za doplní o sadzbu odplaty za novú Službu.

10. Axasoft bude vyhotovovať v mene každého Obchodníka a na jeho účet faktúry v súlade s § 72, ods. 4 zákona č. 222/2004 Zákona o dani z pridanej hodnoty; predmetom fakturácie bude odplata za Transakcie uskutočnené v uplynulom zúčtovacom období, v súlade s Nominálnymi hodnotami Úspešných transakcií uvedených vo faktúre vystavenej Axasoft podľa evidencie systému. Vystavované faktúry budú spĺňať všetky náležitosti §71 zákona č. 222/2004 Zákona o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších úprav.

11. Variabilný symbol faktúry odplaty za Transakcie bude tvorený týmto spôsobom:

R	R	T	T	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Rok (posledné 2 číslice) + poradové číslo týždňa + poradové číslo vystavenej faktúry.

12. Obchodník zníži sumu úhrady z faktúry vystavenej Axasoft v súlade s čl. IV ods. 9 týchto VOP o sumu odplaty vyčíslenú a vyfakturovanú v súlade s čl. IV ods.9 a 0 týchto VOP za rovnaké zúčtovacie obdobie, ako je vystavená faktúra k úhrade. Vzájomné započítanie pohľadávky Axasoft za vykonané transakcie v danom zúčtovacom období a pohľadávky Obchodníka za odplatu za predaj Služieb za rovnaké zúčtovacie obdobie sa uskutoční v súlade s § 580, zákona 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. Vzájomné započítanie pohľadávok a záväzkov sa uskutoční na základe Zmluvy a týchto VOP, bez ďalšej písomnej dohody.

Obchodník si je vedomý, že jeho odmena podľa Zmluvy je súčasťou odmeny Axasoft od Spoločnosti PSC za činnosti podľa Hlavnej zmluvy. V prípade, že Spoločnosť PSC zmení (zvýši/zníži) odmenu Axasoft za predaj Produktu, čím sa zvýši/zníži celková odmena Axasoft utržená od Spoločnosti PSC, automaticky sa upraví aj odmena Obchodníka uvedená v Sadzobníku, s čím Obchodník podpisom Zmluvy výslovne súhlasí. Zvýšenie/zníženie odmeny Obchodníka bude automaticky vykonané o percento, o ktoré Spoločnosť PSC zníži/zvýši odmenu Axasoft a ktoré bude uvedené v oznámení od Spoločnosti PSC, ktorého kópiu/scan sa Axasoft zaväzuje na účel preukázania tejto skutočnosti zaslať v jednom vyhotovení každému z dotknutých Obchodníkov. Účinnosť zmeny výšky odmeny Obchodníka podľa Zmluvy nastáva dňom uvedenom v písomnom potvrdení od Spoločnosti PSC, a to bez potreby podpisania dodatku k Zmluve. Toto potvrdenie od Spoločnosti PSC predloží Axasoft Obchodníkovi najmenej 3 mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny odmeny, pokiaľ to bude objektívne možné, inak bez zbytočného odkladu potom, ako Spoločnosť PSC doručí potvrdenie Axasoft.

13. V prípade omeškania Obchodníka s úhradou faktúry po lehote splatnosti, má Axasoft právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z fakturovanej sumy.
14. Výška odplaty Axasoft za odstraňovanie Porúch systému a Ďalšie Plnenia Axasoft-u nad rámec plnení uvedených vyššie sa spravujú platným Sadzobníkom uvedeným v Prílohe č.3 Zmluvy.

## V. Osobitné ustanovenia

1. Pokiaľ v Zmluve alebo v týchto VOP nie je uvedené inak, pri porušení jednotlivých zmluvných povinností Strán, má poškodená Strana v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov právo na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti druhej Strany, ibaže porušujúca Strana preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
2. Obchodník sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Obchodník sa ďalej zaväzuje nepoužiť dôverné informácie podľa Zmluvy na iný účel, ako je plnenie záväzkov zo Zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe, okrem prípadov, keď to vyžaduje Zmluva, zákon alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného orgánu verejnej moci. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie v akejkolvek forme týkajúce sa plnenia záväzkov Strán zo Zmluvy. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie, ktoré (i) sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez toho, aby došlo k porušeniu Zmluvy Obchodníkom, (ii) boli Obchodníkovi známe už pred uzatvorením Zmluvy a Obchodník ich neziskal pod podmienkou ich dôvernosti alebo nepoužitia, (iii) Obchodník získal od tretej osoby bez podmienky ich dôvernosti alebo nepoužitia. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa tohto bodu je Obchodník povinný nahradiť Axasoft spôsobenú škodu.

3. V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia POS terminálu (ďalej spolu len ako "odcudzenie") je Obchodník povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť Axasoft prostredníctvom Helpdesku Axasoft. Obchodník zodpovedá za všetky Úspešné transakcie, ktoré boli uskutočnené na odcudzenom POS termináli do momentu nahlásenia odcudzenia Axasoft podľa predchádzajúcej vety.

4. V prípade, ak pred uzavretím Zmluvy alebo v rámci jej plnenia Obchodník poskytne Axasoftu svoje osobné údaje (ak je Obchodník fyzickou osobou) alebo osobné údaje inej fyzickej osoby (osoby oprávnenej v mene a na účet Obchodníka konať alebo vykonávať konkrétne práva zo Zmluvy), ďalej len "dotknutá osoba", Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely plnenia Zmluvy alebo aby sa na základe žiadosti Obchodníka vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "Nariadenie GDPR"). Obchodník poskytuje Axasoftu osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy. Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu trvania Zmluvy; po ukončení Zmluvy bude Axasoft spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len ak je to nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania, najmä pre potreby fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenia práv a plnenia povinností v zmysle Nariadenia GDPR a osobitných právnych predpisov. Axasoft je ďalej oprávnený osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely riadneho plnenia právnych povinností Axasoftu podľa Nariadenia GDPR a osobitných predpisov, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a na účely oprávnených záujmov Axasoftu, ktorými je najmä uplatňovanie alebo obhajovanie práv a právnych nárokov Axasoftu voči dotknutej osobe zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, vždy však len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s Nariadením GDPR. Oprávneným záujmom spracúvania osobných údajov Axasoftom je taktiež informovanie Klienta o produktoch a službách Axasoftu, a zasielanie reklamných a propagačných materiálov a obchodnej korešpondencie, t. j. priamy marketing, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Obchodník berie na vedomie, že súčasťou Zmluvy sú Informácie o spracúvaní osobných údajov určené dotknutým osobám, poskytnutím ktorých si Axasoft splnil svoju informačnú povinnosť prevádzkovateľa pri získaní osobných údajov dotknutej osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR. Dokument Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní osobných údajov je zverejnený na [www.axasoft.eu](http://www.axasoft.eu).

5. V prípade, ak bude Obchodník sprístupňovať a zadávať alebo Axasoftu inou formou poskytovať alebo priamo či nepriamo sprístupňovať osobné údaje tretích fyzických osôb (dotknutých osôb, najmä zamestnancov Obchodníka výlučne v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia Zmluvy), Obchodník bude v danom vzťahu vystupovať v právnom postavení prevádzkovateľa a Axasoft v právnom postavení sprostredkovateľa. Bližšia úprava právnych vzťahov Obchodníka ako prevádzkovateľa a Axasoftu ako sprostredkovateľa bude predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia GDPR, ktorá sa uzatvára súčasne so Zmluvou. Obchodník vyhlasuje, že disponuje riadnym právnym základom na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR a je si vedomý svojich povinností ako prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pokiaľ sa vyhlásenie Obchodníka podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú Axasoftu uložené akékoľvek sankcie, Obchodník sa zaväzuje Axasoft v plnej miere odškodniť a nahradiť Axasoftu akékoľvek súvisiace náklady.

## VI. Záverečné ustanovenia

1. Ktorákoľvek zo Strán je oprávnená Zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Strany.
2. Axasoft je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa Obchodník dostane do omeškania so splnením ktorejkoľvek povinnosti zo Zmluvy vrátane VOP a ostatných príloh po dobu dlhšiu ako pätnásť (15) kalendárnych dní a nezjedná nápravu ani na základe písomnej výzvy Axasoft v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve, ktorá nebude kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Obchodníkovi.
3. V prípade ukončenia Zmluvy akýmkoľvek spôsobom sa Strany zaväzujú poskytnúť si navzájom nevyhnutnú súčinnosť pri ukončení činnosti v zmysle týchto VOP v Obchodných miestach.
4. Výslovné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP a Sadzobníka, s ktorými sú v rozpore.

5. Tieto VOP a Sadzobník je Axasoft oprávnený jednostranne meniť vydaním nového znenia VOP alebo Sadzobníka. Nové znenie VOP alebo Sadzobníka oznámi Axasoft Obchodníkovi e-mailom najmenej pätnásť (15) kalendárnych dní pred určeným dňom účinnosti zmeny. Takáto zmena nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzatvorenie dodatku k Zmluve. Na zmenu VOP môže Axasoft informatívne upozorniť Obchodníka vo faktúre alebo jej prílohe vystavenej po zverejnení nových VOP alebo Sadzobníka. Obchodník je oprávnený do nadobudnutia účinnosti zmeny VOP alebo Sadzobníka oznámiť Axasoftu svoj písomný nesúhlas so zmenou a požiadať Axasoft o uzatvorenie odchylného zmluvného dojednaní; v takom prípade je účinnosť nových VOP alebo Sadzobníka voči tomuto Obchodníkovi pozastavená. Ak Axasoft odmietne zmenu vykonať alebo sa na zmene s Obchodníkom nedohodne do 30 dní odo dňa doručenia nesúhlasu, je Obchodník oprávnený Zmluvu do 15 dní od odmietnutia alebo od uplynutia 30 dňovej lehoty, podľa toho čo nastane skôr, vypovedať. Ak tak Obchodník neučiní, nové znenie VOP alebo Sadzobníka nadobudne voči nemu účinnosť.
6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2018.

AXASOFT, a.s.